IT OnLine · info@it-online.cz · +420 725 144 519
it-online.cz

Ochrana osobních údajů

Platné od 20. 11. 2026.

Kdo údaje zpracovává

Správcem osobních údajů je IT OnLine (Václav Novotný, se sídlem Lindnerova 998/6, 180 00 Praha 8, IČO 48557668), dále jen „my“. Kontakt pro otázky k osobním údajům: info@it-online.cz.

Jaké údaje, proč a na jakém základě

- **Objednávka diagnostiky:** jméno, e-mail, telefon, město a popis problému. Abychom vás mohli kontaktovat a vyřídit objednávku (opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- **Zákaznický účet:** jméno, e-mail, telefon, heslo (uložené jen jako šifrovaný otisk) a přehled objednávek a záznam o souhlasu s obchodními podmínkami (verze a čas). Pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- **Platby:** objednaná služba, částka, datum a identifikátor platby. Údaje o kartě zpracovává jen platební brána Stripe, k nim přístup nemáme. Pro plnění smlouvy a kvůli povinnostem podle daňových a účetních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR).
- **Vzdálený servis:** spojení probíhá šifrovaně přes program RustDesk. Při připojení vidíme obrazovku vašeho počítače. S daty v počítači pracujeme jen v rozsahu nutném pro opravu a bez vašeho souhlasu nic nekopírujeme (plnění smlouvy). U zákazníků, kteří jsou podnikateli a mají v počítači osobní údaje svých zákazníků nebo zaměstnanců, jsme jejich zpracovatelem; smlouvu o zpracování podle čl. 28 GDPR uzavřeme na žádost.
- **Komunikace:** e-maily, telefonáty a zprávy přes WhatsApp s vámi vedeme a uchováváme po dobu nutnou k vyřízení zakázky a k ochraně právních nároků (plnění smlouvy, oprávněný zájem). Při komunikaci přes WhatsApp zpracovává údaje také jeho provozovatel Meta podle svých podmínek.
- **Ochrana formulářů:** služba Cloudflare Turnstile ověřuje, že formulář neodesílá robot (oprávněný zájem na ochraně před zneužitím, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- **Statistika návštěvnosti bez cookies:** vlastní statistika na našem webhostingu. Ukládá adresu navštívené stránky, odkazující web, zemi a oblast (například kraj), jazyk, typ zařízení a prohlížeče, šířku obrazovky, dobu na stránce, rychlost načtení stránky a kliknutí na kontakt. Návštěvníka pozná jen podle jednosměrného otisku ze zkrácené IP adresy a prohlížeče, který se každý den mění; IP adresa se neukládá, do zařízení se nic neukládá. Podrobné záznamy mažeme po 90 dnech, dál zůstávají jen souhrnná čísla. Při zapnutém Do Not Track nebo Global Privacy Control neměříme (oprávněný zájem na zjištění, jak je web používán, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- **Měření návštěvnosti Google Analytics:** jen pokud k tomu dáte souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies.

Údaje pro objednávku, účet a platbu jsou nutné k uzavření a plnění smlouvy; bez nich službu poskytnout nemůžeme. Ostatní údaje poskytujete dobrovolně. Automatizované rozhodování ani profilování neprovádíme.

Komu údaje předáváme

- WEDOS Internet, a.s.: hosting webu a e-mailu,
- Stripe: zpracování plateb kartou,
- Cloudflare: ochrana formulářů,
- Google: měření návštěvnosti, jen se souhlasem,
- účetní nebo daňový poradce, pokud to vyžaduje vedení evidence.

Stripe, Cloudflare a Google mohou údaje předávat do USA. Předání probíhá na základě rámce EU a USA pro ochranu osobních údajů (Data Privacy Framework) nebo standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Jak dlouho údaje uchováváme

- zákaznický účet do jeho smazání,
- doklady o platbách po dobu stanovenou daňovými předpisy,
- objednávky diagnostiky bez navazující platby nejdéle 2 roky,
- zálohy databáze webu nejdéle 14 dní, potom se přepisují novějšími.

Vaše práva

Máte právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku. Souhlas s měřením můžete kdykoli odvolat. Žádost stačí poslat e-mailem na info@it-online.cz; odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Pokud si myslíte, že s údaji nakládáme v rozporu s předpisy, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).